

中华人民共和国商务部办公厅

关于同意设立中国（珠海）跨境电子商务综合试验区的复函

广东省商务厅、珠海市人民政府、珠海市商务局、珠海市发展和改革委员会、珠海市财政局、珠海市海关、珠海市检验检疫局、珠海市国税局、珠海市地税局：

《关于同意设立中国（珠海）跨境电子商务综合试验区的请示》（粤商务综〔2015〕12号）收悉。

经国务院同意，现函复如下：

原则同意在珠海市设立中国（珠海）跨境电子商务综合试验区（以下简称“综试区”），并由你省负责组织推进。

综试区建设要深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，按照党中央、国务院决策部署，紧紧围绕“一带一路”建设，以促进贸易便利化为出发点，充分发挥珠海毗邻港澳的地缘优势和政策优势，通过先行先试，探索建立适应跨境电子商务发展的管理制度和监管体制，形成可复制、可推广的经验，为全国跨境电子商务发展提供示范。

服务外包企业从事专业生产性服务出口和促进大学生就业创业为重点，支持跨境电商综合服务平台建设，鼓励跨境电商综合平台与传统外贸综合服务企业合作，促进跨境电商与传统外贸融合发展，推动跨境电商与服务外包、大学生就业、物流、支付、金融、通关、退税、认证等业态深度融合，促进跨境电商与国际市场接轨，提升跨境电商综合竞争力。

综试区建设要牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持创新驱动、绿色低碳、开放共享、依法规范的原则，积极探索，勇于实践，不断总结经验，完善制度，扎实推进，确保综试区建设取得实效。

综试区建设涉及的重大政策、重大改革措施和试点经验，要按规定程序报批后实施。

综试区建设要自觉接受全国人大常委会和国务院监督，定期向国务院报告工作情况。

综试区建设要自觉接受纪检监察机关监督，定期向纪检监察机关报告工作情况。

综试区建设要自觉接受审计机关监督，定期向审计机关报告工作情况。

综试区建设要自觉接受社会各界监督，定期向社会各界报告工作情况。

综试区建设要自觉接受新闻媒体监督，定期向新闻媒体报告工作情况。

综试区建设要自觉接受社会各界监督，定期向社会各界报告工作情况。

综试区建设要自觉接受新闻媒体监督，定期向新闻媒体报告工作情况。

综试区建设要自觉接受社会各界监督，定期向社会各界报告工作情况。

综试区建设要自觉接受新闻媒体监督，定期向新闻媒体报告工作情况。

综试区建设要自觉接受社会各界监督，定期向社会各界报告工作情况。

综试区建设要自觉接受新闻媒体监督，定期向新闻媒体报告工作情况。

综试区建设要自觉接受社会各界监督，定期向社会各界报告工作情况。

配送服务，积极支持服务外包企业复工复产。

四、指导符合条件的服务外包企业向当地人力资源社会保障部门申请实行特殊工时制度。

五 在疫情解除之前，各地审核服务外包企业在“服务外包及

提供书面合同，可采用灵活的输入输出制。疫情期间，上述办法

暂停执行。待疫情结束后，根据实际情况，再行研究确定是否继续执行。

各地商务主管部门要密切关注疫情防控形势，结合本地实际情况，适时调整服务外包工作模式，鼓励企业通过远程办公、居家办公、错峰办公等灵活的工作方式，降低感染风险，确保企业平稳运行。

六 各地商务主管部门要高度重视疫情防控期间服务外包企业

员工健康和安全，加强与属地卫生健康部门的沟通协调，及时了解掌握企业员工健康状况，指导企业落实各项防控措施，保障企业正常运营。

七 各地商务主管部门要加强对疫情防控期间服务外包企业

的宣传引导，通过多种途径，广泛宣传疫情防控知识，提高企业员工自我防护意识，营造良好的社会氛围。

八 各地商务主管部门要做好疫情防控期间服务外包企业

的跟踪服务，对发现的问题，要及时协调解决，确保企业平稳运行。

商务部办公厅
2020年3月18日